

Dienstverleningsdocument Steijvers Assurantiën BV, versie januari 2016

- **Inleiding;**

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. Graag leggen wij u uit hoe wij werken en hoe wij beloofd worden. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling.

- **Kerngegevens;**

De kerngegevens van ons kantoor treft u verderop bij dit schrijven aan. Hier treft u informatie aan over onder meer onze adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

- **Wie zijn wij?**

Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze doelstelling is om cliënten een deskundig advies te geven over alle vormen van verzekeringen, hypotheken, consumptieve kredieten en bankspaarprodukten. Daarnaast verzorgen wij voor particulieren de complete aangifte inkomstenbelasting.

- **Onze gebruikelijke dienstverlening;**

- op grond van onze Wft-vergunningen mogen wij adviseren en bemiddelen in;
 - schadeverzekeringen
 - levensverzekeringen
 - consumptieve kredieten
 - hypotheken
 - bankspaarprodukten
- op grond van onze Wft-vergunningen mogen wij bemiddelen in;
 - spaarrekeningen
 - betaalrekeningen
 - elektronisch geld

- Elke relatie is voor ons uniek! Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze relaties op het gebied van financiële dienstverlening als volgt van dienst;
 - wij inventariseren de wensen en de mogelijkheden van relatie
 - wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs relatie deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de produkten van een aantal financiële instellingen waarmee wij samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeraar zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de produkten van die instelling te adviseren of te bemiddelen
 - wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waar relatie overweegt een financieel produkt af te nemen
 - wij begeleiden relatie na afname van het door hem/haar gewenste financiële produkt. Deze begeleiding bestaat uit het beantwoorden van algemene vragen over het betreffende produkt. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit produkt. Bij verzekeringen kan het voorkomen dat relatie een beroep moet doen op de betreffende verzekering. Bijvoorbeeld bij schade, overlijden, aankoop / verkoop van een verzekeraar risico, of een verandering van het verzekerbare risico. Ook in deze situaties proberen wij relaties zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling(en).

- **Hoe worden wij beloond?**

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van de diverse financiële instellingen ontvangen waar u met onze begeleiding een financieel produkt afneemt. Deze wijze van vergoeding noemt men provisie. De betreffende financiële instelling zal deze kosten altijd verwerken in de prijs van het betreffende financiële produkt. Het is ook mogelijk dat u onze kosten rechtstreeks aan ons betaalt. Deze wijze van vergoeding noemt men declaratie. Declareren houdt in dat de prijs van het betreffende financiële produkt wat u afneemt lager wordt, en dat onze kosten apart gefactureerd worden. Vooralsnog geldt de beloning op basis van declaratie alleen voor de zogenaamde "complexe financiële produkten". Ook combinaties van beide vergoedingen zijn binnen ons kantoor mogelijk. Aan het begin van onze werkzaamheden betreffende een complex financieel produkt zullen wij u adviseren welk beloningssysteem voor uw situatie passend is.

- **U ziet exact wat onze kosten zijn;**

Of wij nu door de financiële instelling beloond worden (provisie) of rechtstreeks door u (declaratie); in beide gevallen ziet u exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit een complex financieel produkt via onze bemiddeling af te nemen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk complex financieel produkt u uiteindelijk af gaat nemen.

Kerngegevens kantoor Steijvers Assurantiën BV;

- **Naam en adres;**

- Steijvers Assurantiën BV
- Stationsstraat 7a
- 6093 BJ HEYTHUYSEN
- Telefoon; 0475 - 49 77 39
- Fax; 0475 - 49 77 09
- E-mail; info@steijversassurantien.nl
- openingstijden kantoor van maandag t/m donderdag van 08.30 uur tot 17.00 uur, vrijdag van 08.30 uur t/m 12.00 uur. Vrijdagmiddag, zaterdag en de avonden na afspraak!
- in geval van calamiteit kunt u ons bereiken middels de mobiele telefoon van Peter, nummer 06 - 538 38 587.

- **Handelsregister;**

- wij zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder dossiernummer 65091221

- **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM);**

- ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043999

- **Adviesvrij;**

- ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren om te kiezen voor de financiële produkten van bepaalde verzekeraars of banken

- **De wijze waarop wij beloofd worden;**
 - de kosten van onze werkzaamheden voor zover geen complex financieel produkt genaamd, worden gefinancierd door de verzekeraar of bank waar wij bijvoorbeeld uw verzekering of spaarprodukt onderbrengen. Derhalve brengen wij voor deze produkten geen extra kosten meer in rekening. In afwijking hiervan zouden wij met u af kunnen spreken om op declaratiebasis te werken

- **Geen zeggenschap;**
 - wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële produkten heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal

- **Selectie van aanbieders;**
 - wij werken met een aantal verzekeraars en geldverstrekkers samen die periodiek geselecteerd worden. Wij selecteren onder andere op voorwaarden, prijs en administratieve behandeling. De uiteindelijke keuze voor verzekeraar of geldverstrekker wordt samen met u gemaakt en hangt onder meer af van uw persoonlijke gegevens en voorkeuren

- **Heeft u een klacht?**
 - uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden dan vragen wij u dit ons te laten weten. Wij doen er alles aan om uw klacht op te lossen. Vindt u dat wij uw klacht niet naar tevredenheid oplossen, dan kunt u contact opnemen met het onafhankelijke klachteninstituut Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Ons aansluitnummer bij dit klachteninstituut is 300.016320

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst met betrekking tot een financieel produkt af te sluiten.